

Tarieven particulieren

Welkom bij INSIFR.

Bij INSIFR geloven we in transparantie en eenvoud. Onderstaand overzicht bevat alle kosten en voorwaarden die van toepassing zijn op jouw INSIFR rekening. Deze tarieven zijn geldig vanaf mei 2025 en alle bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Abonnementskosten

Als particuliere klant betaal je een vast bedrag van €15 per maand of €150 per jaar. Hiermee krijg je toegang tot alle standaardfunctionaliteiten van INSIFR, zonder verborgen kosten.

Geld toevoegen aan je account

Je kunt eenvoudig geld toevoegen via een overboeking. Voor particuliere klanten is dit volledig gratis. Andere manieren van opwaarderen worden momenteel niet ondersteund.

Betaalkaarten

Elke klant ontvangt één gratis fysieke kaart bij het openen van een account. Een vervangende of extra kaart kost €10 per stuk. Daarnaast krijgt elke klant ook één virtuele kaart gratis, geschikt voor online betalingen.

Geldopnames aan geldautomaten

Je kunt maandelijks tot €1.000 opnemen via geldautomaten.

- (i) In Nederland geldt een vast tarief van €2,50 per opname.
- (ii) In het buitenland bedraagt de opnamekost 2% van het opgenomen bedrag, met een minimum van €2,50 per opname.

Let op: lokale banken kunnen extra kosten aanrekenen.

Betalingen verzenden en ontvangen

Als particuliere klant kun je gratis betalingen verzenden en ontvangen.

Valuta en internationale betalingen

INSIFR ondersteunt momenteel enkel transacties in euro. Kaartbetalingen in andere valuta worden automatisch omgerekend aan de geldende dagkoers, die je kunt raadplegen via insifr.com/exchange.

Terugboekingen (chargebacks)

In geval van een betwiste betaling (zoals bij fraude of een niet-geleverde dienst), wordt er een vaste vergoeding van €25 aangerekend per chargeback.

Beheer van gesloten accounts

Wanneer je jouw account opzegt en er nog saldo op blijft staan, wordt er een administratievergoeding van €1 per maand aangerekend. Deze vergoeding dekt het beheer en het bewaren van jouw resterende saldo.

Slotverklaring

Bij INSIFR hechten we veel waarde aan helderheid, eerlijkheid en eenvoud. We doen er alles aan om onze tarieven transparant te houden en onverwachte kosten te vermijden. Mocht je toch vragen hebben over deze tarieven of over specifieke transacties, dan kun je altijd terecht bij onze helpdesk via de INSIFR app of op insifr.com.

INSIFR behoudt zich het recht voor om deze tarieven van tijd tot tijd aan te passen. Eventuele wijzigingen worden altijd vooraf aangekondigd via onze website en/ of app.