

Cookiebeleid

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je computer of apparaat worden opgeslagen wanneer je onze website INSIFR.com bezoekt. Bij een volgend bezoek herkent je browser deze cookies, waardoor je als terugkerende bezoeker wordt herkend.

Waarom gebruiken wij cookies?

Wij gebruiken cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en om deze te kunnen verbeteren. Ze helpen ons ook om de website sneller en veiliger te maken. Daarnaast kunnen cookies worden ingezet – door ons of derden – om je advertenties te tonen die aansluiten bij jouw interesses. In de onderstaande tabel vind je een overzicht van de verschillende cookies die wij gebruiken en hun specifieke doelen.

Welke cookies gebruiken we?

Op onze website maken we gebruik van cookies om de functionaliteit te verbeteren, gebruikers te herkennen en inzichten te verkrijgen over het gebruik van de site. Hieronder vind je een overzicht van de cookies die we inzetten, waarvoor ze gebruikt worden en hoelang ze actief blijven:

(i) _ga (Google Analytics)

Deze cookie helpt ons om gebruikers van elkaar te onderscheiden. Dit stelt ons in staat om anonieme statistieken over websitegebruik te verzamelen. De bewaartermijn is 24 maanden. Gebruikers die niet gevolgd willen worden via Google Analytics, kunnen een opt-out browserplugin installeren via: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

(ii) ga (Google Analytics)

Deze cookie wordt gebruikt om de sessiestatus van een bezoeker bij te houden, bijvoorbeeld voor het meten van hoe lang iemand op de site is. De cookie blijft maximaal 24 maanden actief en kan ook worden uitgeschakeld via de bovengenoemde opt-out plugin.

(iii) intercom-id-[app_id] (Intercom)

Deze cookie wordt gebruikt om anonieme bezoekers te identificeren wanneer zij contact opnemen via de chatfunctie. Het helpt om eerdere interacties te koppelen aan dezelfde bezoeker. De cookie blijft 9 maanden geldig.

(iv) intercom-session-[app_id] (Intercom)

Deze sessiecookie herkent een unieke browsersessie en wordt verlengd bij iedere nieuwe interactie. Hierdoor heeft een gebruiker tot één week toegang tot eerdere gesprekken, zolang de sessie actief blijft. Als de sessie wordt beëindigd (bijvoorbeeld door uit te loggen), vervalt de cookie.

(v) intercom-device-id-[app_id] (Intercom)

Deze cookie wordt geplaatst om een specifiek apparaat te herkennen dat gebruikmaakt van de chatfunctie. Zo kunnen we misbruik voorkomen en een consistente ervaring bieden op hetzelfde apparaat. De geldigheid wordt bij elke interactie verlengd en loopt maximaal 9 maanden.

(vi) Matomo Analytics

Matomo is een privacyvriendelijk alternatief voor Google Analytics. De cookies van Matomo slaan informatie op over hoe bezoekers de site gebruiken tussen verschillende sessies. Er is ook een mogelijkheid om Matomo te gebruiken zonder cookies, wat leidt tot minder gedetailleerde inzichten. De standaard bewaartermijn is 24 maanden.

Kan ik cookies verwijderen?

Ja, je kunt cookies op elk moment zelf verwijderen via de instellingen van je internetbrowser. Als je liever geen cookies ontvangt, kun je dit aanpassen in de cookie-instellingen van je browser. Houd er rekening mee dat bepaalde functies of diensten op onze website mogelijk niet goed werken zonder cookies.

Jouw rechten

Als betrokkene heb je het recht om inzage te vragen in de verwerking van jouw persoonsgegevens, en om deze te laten corrigeren of verwijderen. Je kunt ons ook verzoeken om de verwerking van je gegevens te beperken of om je gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten, neem dan contact met ons op via de contactgegevens onderaan deze Cookieverklaring. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij je vragen om je identiteit te verifiëren.

Daarnaast kun je op elk moment je toestemming voor het gebruik van cookies intrekken. Vanaf dat moment zullen wij de betreffende cookies niet meer plaatsen. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór het intrekken van je toestemming.

Als je van mening bent dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze Cookieverklaring

Deze Cookieverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast. De meest recente versie is steeds van toepassing. Wij raden je aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Contactgegevens**INSIFR B.V.**

Tijnmuiden 79,
1046 AK Amsterdam,
Nederland

KvK-nummer: 96888431

Leidende versie

Bij twijfel of tegenstrijdigheden geldt de Nederlandse versie van dit document als leidend.