

Begrippenlijst

In deze begrippenlijst worden de belangrijkste termen gedefinieerd die in deze Overeenkomst (en eventuele bijlagen) worden gebruikt. De hieronder opgenomen definities zijn van toepassing op zowel het enkelvoud als het meervoud van de gebruikte termen, tenzij uit de context anders blijkt.

Indien in de tekst van de Overeenkomst wordt verwezen naar een term die met een hoofdletter begint, wordt daarmee verwezen naar de betekenis zoals in deze lijst opgenomen.

Abonnement: De door de Klant afgenomen dienst zoals nader gespecificeerd op de Abonnementspagina.

Abonnementspagina: Een overzichtspagina binnen het Account waarop de afgenomen Diensten, de bijbehorende vergoedingen en aanvullende overeengekomen voorwaarden worden vermeld.

Abonnementsperiode: De periode die aanvangt op de abonnementsdatum zoals vermeld op de Abonnementspagina en die ofwel doorloopt voor onbepaalde tijd, of voor een overeengekomen vaste termijn, afhankelijk van wat tussen Partijen is afgesproken. Beëindiging geschiedt conform de bepalingen in deze Voorwaarden.

(Gebruikers)account: Een beveiligde, persoonlijke online omgeving van de Klant, vereist voor het gebruik van de Diensten. De Klant verkrijgt toegang tot het account via de Website met een e-mailadres en wachtwoord.

Beëindiging: Het beëindigen of aflopen van de Overeenkomst tussen INSIFR en de Klant.

BTW: Belasting over de toegevoegde waarde, alsmede enige andere vergelijkbare belasting op grond van toepasselijke wetgeving.

Contractduur: De volledige periode waarin de Klant, op basis van de Overeenkomst, gerechtigd is om gebruik te maken van de Diensten.

Diensten: De softwareoplossing van INSIFR die het voor Klanten mogelijk maakt om:

- (i) elektronische geldrekeningen of betaalrekeningen te openen,
- (ii) gebruik te maken van fysieke, digitale of virtuele betaalkaarten die worden uitgegeven, en
- (iii) toegang te krijgen tot gerelateerde betaaldiensten aangeboden door TransactPay of andere overeengekomen diensten binnen het Abonnement.

Documentatie: De handleidingen, instructies en andere beschrijvende documenten die door INSIFR aan de Klant beschikbaar worden gesteld via de Website of op andere wijze, en die een toelichting of gebruiksaanwijzing van de Diensten bevatten.

Gegevens: Alle informatie en materialen die door de Klant worden verzameld, gegenereerd, geüpload of aangemaakt tijdens het gebruik van de Diensten.

Implementatiediensten: Ondersteuning door INSIFR bij het inrichten van de Diensten voor de Klant, waaronder het uploaden van Gegevens, het personaliseren van de gebruikersinterface en het aanmaken van Gebruikersaccounts.

Ingangsdatum: De datum waarop de Overeenkomst tussen INSIFR en de Klant van kracht wordt, zoals vermeld op de Abonnementspagina.

INSIFR: INSIFR B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Amsterdam, met adres Tijnmuiden 79, 1046 AK Amsterdam, Nederland en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 96888431.

Klant: Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, gevestigd of woonachtig in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte (EER), handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel, die een Overeenkomst sluit met INSIFR of aan wie INSIFR een aanbod doet met betrekking tot de Diensten, welke uitsluitend voor zakelijke doeleinden worden gebruikt.

KYC-procedure: De wettelijke procedure voor identiteitsverificatie, uitgevoerd door INSIFR of een erkende derde partij. Deze procedure moet naar tevredenheid van INSIFR of die derde worden afgerond voordat de Klant toegang krijgt tot de Diensten.

Overeenkomst: De contractuele relatie tussen INSIFR en de Klant, bestaande uit deze Voorwaarden en alle bijbehorende bijlagen, waaronder het Abonnement.

Overmacht: Omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van een Partij, waaronder – maar niet beperkt tot – :

- (i) situaties die INSIFR of haar leveranciers niet kunnen beïnvloeden,
- (ii) het niet nakomen van verplichtingen door derden die op instructie van de Klant zijn ingeschakeld,
- (iii) gebreken in goederen, hardware, software of diensten van derden die op verzoek van de Klant worden gebruikt,
- (iv) overheidsmaatregelen,
- (v) stroomstoringen,
- (vi) uitval van internet, datanetwerken of telecommunicatievoorzieningen, en
- (vii) (cyber)criminaliteit, sabotage, oorlog of terrorisme.

Persoonsgegevens: Alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals naam, contactgegevens en accountinformatie, zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Software van derden: Softwarecomponenten die deel uitmaken van de Diensten en ontwikkeld zijn door of gelicenseerd zijn van derden, waaronder open-source software. Nadere informatie hierover is op verzoek bij INSIFR beschikbaar.

TransactPay: Transact Payments Malta Limited, een financiële instelling die onder toezicht staat van de Malta Financial Services Authority (MFSA) en gemachtigd is om betaaldiensten en elektronischegeld-diensten aan te bieden in Malta en de EER. Statutaire zetel: Vault 14, Level 2, Valletta Waterfront, Floriana, Malta, FRN 1914. KvK-nummer: C 91879.

Vergoedingen: De tussen Partijen overeengekomen kosten voor het gebruik van de Diensten. De van toepassing zijnde vergoedingen worden vermeld op de Website.

Overige begrippen met een hoofdletter aan het begin kunnen elders in deze Voorwaarden afzonderlijk worden gedefinieerd.