

Over INSIFR B.V.

INSIFR B.V. ("INSIFR") is een onderneming die zich richt op het mogelijk maken van toegang tot financiële diensten zoals betaalrekeningen, betaalkaarten en aanverwante producten voor bedrijven en ondernemers. INSIFR biedt een softwareoplossing die is ontworpen om klanten op een efficiënte en kosteneffectieve wijze in staat te stellen persoonlijke en/of zakelijke betaalrekeningen te openen.

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de dienstverlening van INSIFR, inclusief alle bijbehorende inhoud, functionaliteiten en aanvullende diensten. Verdere informatie is te vinden op de website van INSIFR: insifr.com.

Door gebruik te maken van de diensten van INSIFR, aanvaardt de klant deze gebruiksvoorwaarden (de "Voorwaarden"), inclusief eventuele bijlagen. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door INSIFR worden aangeboden.

Naast deze Voorwaarden kunnen ook de algemene voorwaarden van externe dienstverleners van toepassing zijn, zoals die van andere (mobiele) betaaldienstverleners en kredietinstellingen. Dit wordt nader toegelicht in artikel 2 van deze Voorwaarden. Specifiek geldt dit onder andere voor de voorwaarden van TransactPay, zoals vermeld op hun eigen website.

In deze Voorwaarden kunnen INSIFR en de klant afzonderlijk worden aangeduid als een "Partij" en gezamenlijk als de "Partijen".

1. Definities en bijlagen

Abonnement: De door de Klant afgenomen dienst zoals nader gespecificeerd op de Abonnementspagina.

Abonnementspagina: Een overzichtspagina binnen het Account waarop de afgenomen Diensten, de bijbehorende vergoedingen en aanvullende overeengekomen voorwaarden worden vermeld.

Abonnementsperiode: De periode die aanvangt op de abonnementsdatum zoals vermeld op de Abonnementspagina en die ofwel doorloopt voor onbepaalde tijd, of voor een overeengekomen vaste termijn, afhankelijk van wat tussen Partijen is afgesproken. Beëindiging geschiedt conform de bepalingen in deze Voorwaarden.

(Gebruikers)account: Een beveiligde, persoonlijke online omgeving van de Klant, vereist voor het gebruik van de Diensten. De Klant verkrijgt toegang tot het account via de Website met een e-mailadres en wachtwoord.

Beëindiging: Het beëindigen of aflopen van de Overeenkomst tussen INSIFR en de Klant.

BTW: Belasting over de toegevoegde waarde, alsmede enige andere vergelijkbare belasting op grond van toepasselijke wetgeving.

Contractduur: De volledige periode waarin de Klant, op basis van de Overeenkomst, gerechtigd is om gebruik te maken van de Diensten.

Diensten: De softwareoplossing van INSIFR die het voor Klanten mogelijk maakt om:

- (i) elektronische geldrekeningen of betaalrekeningen te openen,
- (ii) gebruik te maken van fysieke, digitale of virtuele betaalkaarten die worden uitgegeven, en
- (iii) toegang te krijgen tot gerelateerde betaaldiensten aangeboden door TransactPay of andere overeengekomen diensten binnen het Abonnement.

Documentatie: De handleidingen, instructies en andere beschrijvende documenten die door INSIFR aan de Klant beschikbaar worden gesteld via de Website of op andere wijze, en die een toelichting of gebruiksaanwijzing van de Diensten bevatten.

Gegevens: Alle informatie en materialen die door de Klant worden verzameld, gegenereerd, geüpload of aangemaakt tijdens het gebruik van de Diensten.

Implementatiediensten: Ondersteuning door INSIFR bij het inrichten van de Diensten voor de Klant, waaronder het uploaden van Gegevens, het personaliseren van de gebruikersinterface en het aanmaken van Gebruikersaccounts.

Ingangsdatum: De datum waarop de Overeenkomst tussen INSIFR en de Klant van kracht wordt, zoals vermeld op de Abonnementspagina.

INSIFR: INSIFR B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Amsterdam, met adres Tijnmuiden 79, 1046 AK Amsterdam, Nederland en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 96888431.

Klant: Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, gevestigd of woonachtig in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte (EER), handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel, die een Overeenkomst sluit met INSIFR of aan wie INSIFR een aanbod doet met betrekking tot de Diensten, welke uitsluitend voor zakelijke doeleinden worden gebruikt.

KYC-procedure: De wettelijke procedure voor identiteitsverificatie, uitgevoerd door INSIFR of een erkende derde partij. Deze procedure moet naar tevredenheid van INSIFR of die derde worden afgerond voordat de Klant toegang krijgt tot de Diensten.

Overeenkomst: De contractuele relatie tussen INSIFR en de Klant, bestaande uit deze Voorwaarden en alle bijbehorende bijlagen, waaronder het Abonnement.

Overmacht: Omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van een Partij, waaronder – maar niet beperkt tot – :

- (i) situaties die INSIFR of haar leveranciers niet kunnen beïnvloeden,
- (ii) het niet nakomen van verplichtingen door derden die op instructie van de Klant zijn ingeschakeld,
- (iii) gebreken in goederen, hardware, software of diensten van derden die op verzoek van de Klant worden gebruikt,
- (iv) overheidsmaatregelen,
- (v) stroomstoringen,

- (vi) uitval van internet, datanetwerken of telecommunicatievoorzieningen, en
- (vii) (cyber)criminaliteit, sabotage, oorlog of terrorisme.

Persoonsgegevens: Alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals naam, contactgegevens en accountinformatie, zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Software van derden: Softwarecomponenten die deel uitmaken van de Diensten en ontwikkeld zijn door of gelicenseerd zijn van derden, waaronder open-source software. Nadere informatie hierover is op verzoek bij INSIFR beschikbaar.

TransactPay: Transact Payments Malta Limited, een financiële instelling die onder toezicht staat van de Malta Financial Services Authority (MFSA) en gemachtigd is om betaaldiensten en elektronischegeld-diensten aan te bieden in Malta en de EER. Statutaire zetel: Vault 14, Level 2, Valletta Waterfront, Floriana, Malta, FRN 1914. KvK-nummer: C 91879.

Vergoedingen: De tussen Partijen overeengekomen kosten voor het gebruik van de Diensten. De van toepassing zijnde vergoedingen worden vermeld op de Website.

Overige begrippen met een hoofdletter aan het begin kunnen elders in deze Voorwaarden afzonderlijk worden gedefinieerd.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen INSIFR en de Klant, op het Account van de Klant, evenals op ieder gebruik of beoogd gebruik van de Diensten. Door toegang te verkrijgen tot, gebruik te maken van, of te trachten gebruik te maken van de Diensten, bevestigt de Klant deze Voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en te aanvaarden.

INSIFR zelf verleent geen gereguleerde betaaldiensten of diensten inzake elektronisch geld in de zin van de Wet op het financieel toezicht (Wft). Indien dergelijke diensten onderdeel uitmaken van het Account, worden deze aangeboden door Transact Payments Malta Limited ("TransactPay").

Door zich te registreren en gebruik te maken van de Diensten, erkent de Klant dat het Account beschikbaar wordt gesteld door TransactPay en dat het gebruik daarvan onderworpen is aan het beleid van TransactPay, waaronder (maar niet beperkt tot) het Consumentenbeleid, het beleid inzake witwasbestrijding (AML-beleid), en het beleid voor kwetsbare klanten. De Klant dient deze beleidsdocumenten te hebben gelezen en te aanvaarden voordat gebruik wordt gemaakt van de Diensten. Gebruik van de Diensten geldt als uitdrukkelijke instemming met deze Voorwaarden en het van toepassing zijnde beleid van TransactPay.

Voor het kunnen gebruiken van de Diensten dient de Klant een onboardingproces te doorlopen. Totdat dit proces volledig is afgerond, heeft de Klant geen toegang tot de Diensten. In het kader van deze onboarding is de Klant verplicht INSIFR de benodigde informatie te verstrekken voor het uitvoeren van de KYC-procedure (Know Your Customer).

Aanvullende richtlijnen, toelichtingen en veelgestelde vragen met betrekking tot de Diensten worden van tijd tot tijd gepubliceerd op de Website. Deze informatie is uitsluitend informatief van aard; hieraan kunnen door Klanten of derden geen rechten worden ontleend. Dergelijke

aanvullende informatie maakt geen integraal onderdeel uit van de contractuele verhouding tussen INSIFR en de Klant of andere betrokkenen.

3. Implementatie

Na de Ingangsdatum zal INSIFR, indien de Klant hierom verzoekt, in samenwerking met de Klant en eventuele derde dienstverleners, de benodigde Implementatiediensten verrichten om de Diensten gereed te maken voor gebruik.

Indien de Klant geen Implementatiediensten afneemt, is de Klant zelf verantwoordelijk voor het inrichten, configureren, parametriseren en afstemmen van de Diensten, evenals voor het converteren en uploaden van Gegevens en, indien nodig, het aanpassen van de gebruikte hardware en gebruikersomgeving.

4. Aanbiedingen en offertes

Door INSIFR uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, en zijn uitsluitend van toepassing op de daarin gespecificeerde Diensten.

INSIFR mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van alle informatie die door de Klant is verstrekt in het kader van het opstellen van een aanbieding of offerte. Indien na het uitbrengen van de offerte blijkt dat de verstrekte informatie onjuist of onvolledig was, of indien aanvullende gegevens worden verstrekt, is INSIFR gerechtigd de aanbieding of offerte daarop aan te passen.

5. Prijzen, betaling en incassokosten

De Klant is aan INSIFR de vergoedingen verschuldigd zoals vermeld op de Abonnementspagina en in de van toepassing zijnde Bijlage(n), inclusief eventuele geüpdatete versies daarvan, voor het gebruik van de Diensten (de "Vergoedingen").

De Vergoedingen die van toepassing zijn op het gebruik van (een deel van) de Diensten worden vermeld op de Website en/of op de Abonnementspagina.

Na uitgifte van de eerste factuur machtigt de Klant INSIFR om de verschuldigde bedragen maandelijks te incasseren van de betaalrekening van de Klant die bij TransactPay wordt aangehouden via automatische incasso, of om betaling op andere door INSIFR aangeboden wijze op verzoek te laten plaatsvinden. Deze machtiging geeft INSIFR het recht om de verschuldigde bedragen automatisch af te schrijven voor de overeengekomen Vergoedingen en andere kosten.

Facturen worden door INSIFR verstrekt en verzonden naar het e-mailadres van de Klant en/of beschikbaar gesteld via het Account.

Indien de Klant een verschuldigd bedrag niet binnen de gestelde termijn betaalt, behoudt INSIFR zich het recht voor om het Account te beperken, waardoor bepaalde functionaliteiten van de Diensten, zoals het uitvoeren van betalingen, aanmaken van nieuwe kaarten of verzenden van facturen, tijdelijk worden opgeschort totdat de openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

Indien de Klant structureel in gebreke blijft met de betaling, kan INSIFR overgaan tot opschorting van de Diensten en beëindiging van de Overeenkomst. INSIFR zal de Klant hiervan vooraf op de hoogte stellen voordat de beëindiging in werking treedt.

INSIFR behoudt zich het recht voor om eventuele vorderingen op de Klant te verrekenen met tegoeden of betalingen die INSIFR op grond van deze of enige andere overeenkomst aan de Klant verschuldigd is. De Klant is niet gerechtigd tot een wederzijdse verrekening.

Elke betalingsverplichting van de Klant wordt direct opeisbaar indien:

- (i) de Klant failliet wordt verklaard,
- (ii) surseance van betaling aanvraagt,
- (iii) een aanzienlijk deel van diens activa in beslag wordt genomen, of
- (iv) de Klant wordt geliquideerd en/of ontbonden.

Alle bedragen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief btw en andere heffingen die door bevoegde autoriteiten worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

De Klant dient de verschuldigde bedragen te voldoen binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

INSIFR is gerechtigd om:

- (i) de gehanteerde tarieven en prijzen eenzijdig aan te passen, met inachtneming van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant en een opzegtermijn van één (1) maand. In geval van een prijsverhoging heeft de Klant het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, mits dit gebeurt binnen dertig (30) kalenderdagen na kennisgeving van de aanpassing en met ingang van de datum waarop de nieuwe tarieven van kracht worden, en
- (ii) de inhoud of omvang van de Diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan te passen. INSIFR behoudt zich het recht voor om de Vergoedingen jaarlijks te indexeren aan de hand van de Services Producer Price Index (SPPI) voor de Europese Unie, zoals gepubliceerd door Eurostat (<https://ec.europa.eu/eurostat>). De indexering wordt berekend op basis van de verhouding tussen het SPPI van het lopende jaar en dat van het voorgaande jaar. INSIFR zal prijsaanpassingen op basis van deze indexering ten minste dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum schriftelijk aankondigen. Voor alle duidelijkheid: het opzegrecht zoals bedoeld in artikel 5.7.a bij verhoging van de Vergoedingen is niet van toepassing op indexeringen op basis van de SPPI.

6. Verplichtingen met betrekking tot het account

De Klant is volledig verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van alle informatie die aan INSIFR of aan derde dienstverleners wordt verstrekt tijdens de registratie en gedurende de looptijd van de Overeenkomst. INSIFR en haar externe partners mogen volledig vertrouwen op de door de Klant aangeleverde gegevens.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor de hardware, infrastructuur en eventuele aanvullende software. De Klant zorgt ervoor dat deze (hulp)software correct wordt geïnstalleerd, ingericht, geconfigureerd en afgestemd op de eigen hardware. Tevens dient de Klant passende

maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat alle gebruikte apparaten – zoals computers, laptops, tablets of smartphones – veilig zijn en vrij van virussen of andere kwaadaardige software.

De Klant draagt zelf het risico van de keuze voor de Diensten die door INSIFR worden geleverd. De Klant staat ervoor in dat alle medewerkers en/of ingeschakelde hulppersonen beschikken over voldoende kennis en ervaring om op een juiste wijze gebruik te maken van de Diensten. De Klant is verantwoordelijk voor het beheer, de controle en bewaking van instellingen, de wijze van implementatie en het gebruik van de door INSIFR geleverde Diensten.

INSIFR levert de Diensten op instructie van de Klant. De Klant mag de Diensten uitsluitend gebruiken ten behoeve van de eigen organisatie, en alleen voor het doel waarvoor deze bedoeld zijn zoals beschreven in de Overeenkomst.

Het is de Klant niet toegestaan de Diensten te gebruiken voor doeleinden die in strijd zijn met deze Voorwaarden of met geldende wet- en regelgeving. De Klant is verantwoordelijk voor al het gebruik van het Account en de Diensten. Hieronder valt onder meer – maar niet uitsluitend – dat de Klant zich zal onthouden van handelingen of het verspreiden van inhoud via de Diensten die:

- (i) inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten (waaronder octrooi-, merk-, auteurs-, databank- of handelsgeheimrechten), op privacy rechten of op contractuele verplichtingen van derden (waaronder INSIFR),
- (ii) bewust onjuiste, misleidende of onware informatie bevatten,
- (iii) onrechtmatig, bedreigend, intimiderend, beledigend, lasterlijk, misleidend, frauduleus of anderszins onwenselijk zijn, waaronder inhoud die aanzet tot haat, discriminatie, geweld of pornografisch materiaal bevat,
- (iv) zonder toestemming commerciële berichten bevatten of uitnodigingen verzenden (“spam”),
- (v) commerciële activiteiten of verkoop omvatten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INSIFR (anders dan toegestaan via een uitnodigingslink),
- (vi) virussen of andere schadelijke software bevatten die schade kunnen toebrengen aan systemen, data of communicatie,
- (vii) zich voordoen als een andere persoon of organisatie, waaronder medewerkers van INSIFR, en
- (viii) identificatiedocumenten of gevoelige financiële informatie van anderen bevatten.

Daarnaast zal de Klant zich onthouden van de volgende handelingen:

- (i) het in gevaar brengen van de integriteit of continuïteit van de systemen van INSIFR,
- (ii) het doorverkopen of verspreiden van (delen van) de Diensten,
- (iii) het verzenden van ongevraagde berichten naar INSIFR of derden,
- (iv) het veroorzaken van een onevenredige belasting van de infrastructuur van INSIFR of die van diens dienstverleners,
- (v) het verstoren of proberen te verstoren van het normale functioneren van de Diensten,
- (vi) het omzeilen van technische beveiligingsmaatregelen die toegang tot de Diensten beperken,
- (vii) het automatisch uitlezen of kopiëren van delen van de Diensten (“scrapen” of “crawlen”),

- (viii) het aanpassen, kopiëren, vertalen, distribueren, doorverkopen of anderszins exploiteren van de Diensten op een manier die in strijd is met deze Voorwaarden, en
- (ix) het ondernemen van enige andere handeling die in strijd is met deze Voorwaarden.

Voor zover wettelijk toegestaan, vrijwaart de Klant INSIFR voor alle aanspraken van derden (waaronder redelijke kosten van juridische bijstand) die voortvloeien uit het gebruik van de Diensten op een wijze die in strijd is met deze Voorwaarden, de wet of op andere wijze onrechtmatig is.

Indien INSIFR van mening is dat de Klant in strijd handelt met deze Voorwaarden, is INSIFR gerechtigd het Account en de bijbehorende Diensten onmiddellijk te blokkeren of te beëindigen, en daarbij alle gerelateerde gegevens te verwijderen.

INSIFR is bevoegd om naar eigen inzicht alle maatregelen te treffen die noodzakelijk worden geacht ter voorkoming van misbruik van de Diensten.

INSIFR behoudt zich het recht voor om de Diensten voort te zetten op basis van gewijzigde of geüpdatete softwareversies.

INSIFR is niet verplicht specifieke functies of onderdelen van de Diensten voor de Klant te onderhouden, aan te passen of toe te voegen.

7. Meerwerk

Indien INSIFR op verzoek van de Klant of na diens voorafgaande schriftelijke toestemming werkzaamheden heeft verricht of diensten heeft geleverd die buiten de overeengekomen scope van de Diensten vallen, is INSIFR gerechtigd om de hieraan verbonden kosten in rekening te brengen op basis van de overeengekomen tarieven. Indien er geen tarieven zijn overeengekomen, zal INSIFR haar gebruikelijke tarieven hanteren.

De Klant erkent dat wijzigingen en aanvullend werk kunnen leiden tot verlenging van termijnen en tot het uitstellen van (op)leverdata. Eventuele aangepaste termijnen en/of (op)leverdata die door INSIFR worden gecommuniceerd, vervangen de eerder overeengekomen termijnen en data.

Voor zover er een vaste prijs is overeengekomen voor de betreffende Diensten, zal INSIFR op verzoek van de Klant schriftelijk en met redelijke onderbouwing aangeven wat de financiële gevolgen zijn van het extra werk of de aanvullende diensten als bedoeld in dit artikel.

8. Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op of verband houden met de Diensten – inclusief eventuele klant specifieke aanpassingen, onderliggende broncode, objectcode of andere onderdelen – berusten uitsluitend bij INSIFR of haar licentiegever. Onder deze rechten vallen, maar zijn niet beperkt tot: octrooien, octrooiaanvragen, merken, merkaanvragen, databankrechten, servicemerken, handelsnamen, auteursrechten, handelsgeheimen, licenties, domeinnamen, knowhow, eigendomsrechten en processen (“Intellectuele Eigendomsrechten”). Niets in deze Overeenkomst houdt een overdracht of verlening van dergelijke rechten aan de Klant in.

De Klant mag de Diensten en de bijbehorende logo's van INSIFR gebruiken voor promotionele doeleinden, mits dit niet leidt tot verwarring over de status van de Klant als afnemer van INSIFR. INSIFR heeft het recht om richtlijnen te geven voor het juiste gebruik bij promoties, welke de Klant strikt dient na te leven. Deze bepaling houdt uitdrukkelijk geen toestemming in voor het gebruik van Diensten of logo's van derden ten behoeve van promoties.

De Klant zal de Diensten of door de Diensten gegenereerde Gegevens niet verveelvoudigen, doorverkopen of verspreiden voor enig doeleinde, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen in een afzonderlijke overeenkomst met INSIFR.

De Klant verleent INSIFR hierbij een niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie om de handelsnamen en/of logo's van de Klant te tonen op de INSIFR-website en deze te gebruiken voor referentie- en erkenningsdoeleinden.

De Klant garandeert dat het ter beschikking stellen aan INSIFR van Gegevens, software, materialen, ontwerpen en/of andere werken ten behoeve van gebruik, onderhoud, verwerking, installatie of integratie geen inbreuk maakt op rechten van derden. Deze garantie omvat tevens dat de Klant over de vereiste licenties beschikt. De Klant vrijwaart INSIFR tegen alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat het beschikbaar stellen en/of het gebruik of de verwerking daarvan inbreuk maakt op de rechten van die derde.

De Klant begrijpt en accepteert dat INSIFR, binnen de grenzen van toepasselijke wetgeving, Gegevens afkomstig van het gebruik van de Diensten mag aanwenden voor analytische, statistische, benchmarking- en beveiligingsdoeleinden.

9. Duur en beëindiging

Ongeacht hetgeen anders is bepaald in de Overeenkomst of op de Abonnementspagina, kan iedere Partij de Overeenkomst op ieder moment schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

De Klant kan op ieder gewenst moment kiezen voor een bepaalde Abonnementperiode door dit aan te geven op de Abonnementspagina. Deze bepaalde periode wordt vervolgens automatisch verlengd met opeenvolgende termijnen van telkens één jaar. In dat geval kan iedere Partij voorkomen dat de Overeenkomst wordt verlengd door uiterlijk één (1) maand vóór het einde van de lopende periode schriftelijk aan te geven dat verlenging niet gewenst is. Na een dergelijke kennisgeving kan de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk beëindigd, overgaan in een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

De Overeenkomst wordt met onmiddellijke ingang beëindigd, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, indien:

- (i) aan de wederpartij surseance van betaling is verleend, al dan niet voorlopig,
- (ii) faillissement is aangevraagd of uitgesproken ten aanzien van de wederpartij, of
- (iii) de wederpartij wordt geliquideerd of ontbonden, anders dan ten behoeve van herstructurering.

Daarnaast kan INSIFR de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien sprake is van een directe of indirecte wijziging

in de zeggenschap over de Klant. INSIFR is in deze gevallen nimmer gehouden tot terugbetaling van reeds ontvangen bedragen of tot enige schadevergoeding.

In geval van onherroepelijke faillietverklaring van de Klant vervalt automatisch het recht van de Klant op het gebruik van de Diensten, zonder dat INSIFR verplicht is dit expliciet te beëindigen. Ten aanzien van Gegevens zijn de Exit-bepalingen van deze Overeenkomst van toepassing. Na beëindiging van de Overeenkomst dient de Klant het gebruik van de Diensten per direct volledig te staken.

10. Beschikbaarheid en onderhoud; aansprakelijkheidsuitsluiting

INSIFR zal commercieel redelijke inspanningen verrichten om de Diensten zo veel mogelijk beschikbaar te stellen. INSIFR geeft echter geen garanties met betrekking tot de beschikbaarheid, continuïteit, functionaliteit of bruikbaarheid van de Diensten, anders dan uitdrukkelijk vermeld in deze Voorwaarden. De Klant erkent dat de Diensten via internet en mobiele netwerken worden aangeboden, en dat de kwaliteit en beschikbaarheid hiervan afhankelijk kunnen zijn van factoren die buiten de redelijke invloed van INSIFR vallen, waaronder situaties van Overmacht.

INSIFR zal zich inspannen om de functionaliteit van de Diensten te verbeteren, onder meer door middel van updates en het herstellen van fouten. Indien onderhoud of wijzigingen leiden tot beperkte beschikbaarheid van de Diensten, zal INSIFR trachten dit uit te voeren op momenten waarop naar verwachting minder gebruik wordt gemaakt van de Diensten door Klanten. INSIFR zal zich inspannen om de Klant vooraf te informeren over dergelijke aanpassingen, maar behoudt zich het recht voor om zelfstandig de uiteindelijke beslissing hierover te nemen.

Indien (een deel van) de Diensten op instructie van de Klant is ontwikkeld, kunnen de kosten van het herstellen van fouten aan de Klant in rekening worden gebracht op basis van de op dat moment geldende tarieven van INSIFR.

INSIFR garandeert niet dat de Diensten tijdig worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

INSIFR wijst, voor zover wettelijk toegestaan, hierbij alle impliciete garanties met betrekking tot de Diensten van de hand. De Diensten worden geleverd *in de staat waarin deze zich bevinden en zoals beschikbaar op het moment van levering*, zonder enige garantie van welke aard dan ook. Dit houdt onder meer in dat INSIFR geen garantie geeft dat de Diensten foutloos zijn of zonder onderbreking functioneren. Tevens wijst INSIFR impliciete garanties af die zouden inhouden dat de Diensten volledig voldoen aan de verwachtingen van de Klant.

INSIFR zal zich commercieel redelijk inspannen om de functionaliteit van de Diensten te verbeteren, waaronder door middel van updates en foutcorrecties. Indien dergelijk onderhoud of wijzigingen de beschikbaarheid van de Diensten zouden kunnen beperken, zal INSIFR trachten deze werkzaamheden uit te voeren tijdens perioden van relatief gering gebruik door Klanten.

11. Back-up

INSIFR zal zich commercieel redelijk inspannen om regelmatige een back-up te maken van de Gegevens die via de Diensten worden verwerkt. INSIFR aanvaardt echter geen enkele

aansprakelijkheid voor verlies, wijziging, vernietiging, beschadiging of herstel van Gegevens van de Klant.

12. Software van derden

De Diensten kunnen software van derden bevatten, waaronder open-sourcesoftware waarvoor specifieke meldingen en/of aanvullende voorwaarden gelden. Waar nodig (bijvoorbeeld via de website van INSIFR) worden deze voorwaarden aan de Klant kenbaar gemaakt. Door deze Overeenkomst te aanvaarden, gaat de Klant akkoord met deze aanvullende voorwaarden, voor zover van toepassing. Daarbij geldt het volgende:

- (i) de voorwaarden voor de betreffende software van derden worden bepaald door de aanbieder van die software, en de software wordt geleverd in overeenstemming met de licentievoorwaarden van de betreffende rechthebbende; de Klant erkent hierbij dat deze voorwaarden open source- of Creative Commons-licenties kunnen omvatten,
- (ii) de software van derden kan beperkingen bevatten, zowel bekend als onbekend (waaronder gebreken of beperkingen in functionaliteit), en
- (iii) INSIFR geeft geen enkele garantie met betrekking tot software van derden of de daarbij behorende licentievoorwaarden.

INSIFR vrijwaart de Klant tegen elke aanspraak of procedure die tegen de Klant wordt ingesteld, voor zover daarin wordt gesteld dat het gebruik van de Diensten door de Klant, in overeenstemming met deze Overeenkomst, inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij ("IE-claim"). Deze vrijwaring is alleen van toepassing indien de Klant:

- (i) INSIFR onverwijld schriftelijk op de hoogte stelt van de betreffende IE-claim,
- (ii) geen aansprakelijkheid erkent en geen handelingen verricht die de verdediging van de IE-claim nadelig kunnen beïnvloeden of de claim afwikkelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INSIFR, en
- (iii) INSIFR volledige bevoegdheid en de benodigde informatie verstrekt om de onderhandelingen of gerechtelijke procedures te voeren en/of te schikken met betrekking tot de IE-claim.

13. Privacy

In het kader van het leveren van Diensten aan de Klant verwerkt INSIFR persoonsgegevens van de Klant. Voor meer informatie over de wijze waarop INSIFR persoonsgegevens verwerkt, wordt verwezen naar de Privacyverklaring op [INSIFR.com](https://www.insifr.com). Bij het gebruik van de Diensten kan INSIFR bepaalde Persoonsgegevens van de Klant verzamelen. Via de Privacyverklaring informeert INSIFR de Klant over welke gegevens worden verzameld en voor welke doeleinden deze worden gebruikt.

14. Inschakeling van derden

INSIFR behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen voor de levering van (onderdelen van) de Diensten of andere diensten die door INSIFR worden aangeboden ("Onderleveranciers").

15. Beveiliging

INSIFR hanteert een beveiligingsprogramma dat bestaat uit schriftelijk vastgelegde beveiligingsmaatregelen en -procedures, die van tijd tot tijd door INSIFR kunnen worden aangepast, met als doel het blijven waarborgen van een passend niveau van beveiliging.

16. Exit

Na beëindiging van de Overeenkomst zal INSIFR gedurende een periode van drie (3) maanden, op redelijk verzoek van de Klant, toegang verschaffen tot de bij INSIFR beschikbare Klantgegevens. Indien een dergelijk verzoek tijdig wordt ingediend, zal INSIFR de relevante gegevens aanleveren in een machinaal leesbaar formaat. Na het verstrijken van deze periode van drie maanden zijn de gegevens niet langer beschikbaar voor de Klant, tenzij toepasselijke wet- of regelgeving de Klant aanvullende rechten verleent.

17. Vertrouwelijkheid

INSIFR en de Klant verplichten zich tot strikte vertrouwelijkheid ten aanzien van alle informatie die wordt uitgewisseld in het kader van de Overeenkomst en eventuele bijbehorende onderhandelingen, en zullen deze informatie beschermen tegen openbaarmaking aan derden (behoudens voor zover noodzakelijk voor het inschakelen van diensten van derden).

Vertrouwelijke Informatie omvat onder meer, maar is niet beperkt tot:

- (i) de inhoud van de Overeenkomst,
- (ii) informatie met betrekking tot de Diensten, en
- (iii) alle financiële, commerciële en operationele informatie die INSIFR aan de Klant beschikbaar stelt.

Vertrouwelijke Informatie omvat geen informatie die:

- (i) algemeen bekend is of wordt, anders dan door toedoen of nalatigheid van de ontvangende partij,
- (ii) reeds rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij vóór de bekendmaking ervan,
- (iii) rechtmatig is verkregen van een derde partij die niet onder enige geheimhoudingsverplichting valt, of
- (iv) openbaar moet worden gemaakt op grond van wet- of regelgeving, een rechterlijk bevel of een bindend besluit van een toezichthoudende of administratieve autoriteit.

INSIFR en de Klant zullen Vertrouwelijke Informatie niet gebruiken of openbaar maken voor enig ander doel dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant zal ervoor zorgen dat alleen Geautoriseerde Gebruikers toegang hebben tot Vertrouwelijke Informatie, voor zover dat noodzakelijk is voor de uitoefening van hun functie, en dat deze Geautoriseerde Gebruikers contractueel gebonden zijn aan geheimhouding.

INSIFR en de Klant zijn niet gehouden tot enige schadevergoeding indien zij verplicht zijn Vertrouwelijke Informatie openbaar te maken op grond van een wettelijke verplichting en zij aan

die verplichting voldoen. In dat geval zal de betreffende partij niet méér informatie openbaar maken dan strikt noodzakelijk is om aan de betreffende verplichting te voldoen.

Deze bepaling blijft volledig van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

18. Garanties

De Klant verklaart en garandeert dat:

- (i) zij gerechtigd is om deze Overeenkomst aan te gaan en de daarin opgenomen verplichtingen na te komen, en
- (ii) zij de Diensten niet zal gebruiken op een wijze die in strijd is met deze Overeenkomst, de eindgebruikerslicentieovereenkomst, toepasselijke wet- of regelgeving, of de rechten van derden.

De Klant vrijwaart INSIFR tegen alle aanspraken, schade of verliezen die voortvloeien uit een schending van bovengenoemde garanties door de Klant.

19. Aansprakelijkheidsbeperking

INSIFR is jegens de Klant niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van of in verband met het gebruik van de Diensten, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van INSIFR. In elk geval – en zonder beperking – is INSIFR niet aansprakelijk voor:

- (i) handelingen of nalatigheden van de Klant,
- (ii) het verlies of diefstal van het apparaat van de Klant, waarna derden toegang verkrijgen tot het Account van de Klant,
- (iii) schade die ontstaat doordat de Klant handelt op basis van foutieve of onvolledige informatie van derden,
- (iv) schade als gevolg van het niet naleven door de Klant van zijn verplichtingen uit deze Voorwaarden,
- (v) het niet kunnen nakomen van verplichtingen door INSIFR als gevolg van omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer of die van haar onderaannemers (zoals internetstoringen, uitval van datanetwerken of telecommunicatievoorzieningen, cybercriminaliteit, sabotage of netwerkuitval),
- (vi) schade aan apparatuur van de Klant (zoals computers, mobiele telefoons of andere apparaten) als gevolg van het gebruik of de installatie van de Diensten,
- (vii) schade die ontstaat doordat INSIFR is uitgegaan van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Klant, en
- (viii) storingen of gebrekkige prestaties van onderaannemers die door INSIFR zijn ingeschakeld.

Indien INSIFR toch aansprakelijk wordt gehouden, is de totale aansprakelijkheid van INSIFR beperkt tot maximaal 50% van het totale bedrag dat de Klant in het betreffende kalenderjaar aan INSIFR heeft betaald.

Niets in deze Overeenkomst sluit aansprakelijkheid uit die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt, zoals in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van INSIFR.

INSIFR is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, bedrijfsonderbrekingen, schade als gevolg van vorderingen van derden of schade in verband met door de Klant ingeschakelde derden.

INSIFR is evenmin aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het feit dat INSIFR heeft gehandeld op basis van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Klant.

Het recht op schadevergoeding ontstaat uitsluitend indien de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan schriftelijk bij INSIFR meldt. Elke rechtsvordering tot schadevergoeding vervalt na verloop van twaalf maanden nadat de schade is ontstaan, tenzij de Klant binnen die termijn een gerechtelijke procedure is gestart.

INSIFR heeft geen invloed op het handelen van de Klant bij het gebruik van de Diensten en is daarom niet verantwoordelijk voor schade die daaruit voortvloeit. INSIFR is ook niet verantwoordelijk voor handelingen of nalatigheden van derden, noch voor eventuele schade die de Klant lijdt door interactie met dergelijke derden. Zonder dat voorafgaande kennisgeving vereist is, behoudt INSIFR zich het recht voor om Diensten te weigeren of te beëindigen indien dit nodig is op grond van wet- of regelgeving of een rechterlijke uitspraak.

De Klant vrijwaart INSIFR tegen alle aanspraken van derden die verband houden met het (niet-)nakomen van verplichtingen door de Klant met betrekking tot diensten van derden.

20. Overmacht

Indien sprake is van een situatie van Overmacht waardoor een Partij tekortschiet in de nakoming of vertraging oploopt in de uitvoering van enige verplichting onder deze Overeenkomst – met uitzondering van een betalingsverplichting – wordt de betrokken verplichting opgeschort voor de duur van de Overmachtssituatie.

De Partij die bekend wordt met een situatie van Overmacht die leidt of waarschijnlijk zal leiden tot het niet of niet tijdig nakomen van een verplichting uit de Overeenkomst, dient:

- (i) de andere Partij hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen, en
- (ii) aan te geven voor welke periode verwacht wordt dat de vertraging of belemmering zal voortduren.

Indien een Overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen aanhoudt, heeft iedere Partij het recht om de Overeenkomst te beëindigen. In dat geval dient hetgeen reeds is gepresteerd op grond van de Overeenkomst naar evenredigheid te worden vergoed, zonder dat Partijen verder iets van elkaar te vorderen hebben.

21. Diverse bepalingen

Het niet uitoefenen van een recht of het niet afdwingen van een bepaling uit de Overeenkomst door INSIFR zal niet worden opgevat als een afstand van dat recht of de mogelijkheid om die bepaling alsnog af te dwingen.

Indien enige bepaling van deze Overeenkomst door een bevoegde rechter ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, zal die bepaling zodanig worden aangepast dat het

economische effect zo veel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepaling. De overige bepalingen van de Overeenkomst blijven onverminderd van kracht.

De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangt alle eerdere overeenkomsten, verklaringen of afspraken – mondeling dan wel schriftelijk – met betrekking tot hetzelfde onderwerp. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en door beide Partijen zijn overeengekomen.

INSIFR behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden te wijzigen. Belangrijke wijzigingen of aanvullingen zullen ten minste dertig (30) dagen vooraf schriftelijk aan de Klant worden aangekondigd. Indien de Klant niet akkoord gaat met de wijziging of aanvulling, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst op te zeggen tot de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden. Voortgezet gebruik van de Diensten na de ingangsdatum geldt als aanvaarding van de gewijzigde Voorwaarden.

Alle kennisgevingen en correspondentie tussen INSIFR en de Klant worden verzonden naar de contactgegevens zoals opgenomen in het Account. Indien deze contactgegevens wijzigen, dient de betreffende Partij de andere Partij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Zolang een dergelijke wijziging niet is gemeld, mag de andere Partij uitgaan van de bij haar bekende contactinformatie.

INSIFR is gerechtigd om vorderingen op de Klant met betrekking tot betalingsverplichtingen te verkopen, over te dragen of te verpanden aan een derde partij.

De Klant is niet gerechtigd om rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te verkopen, over te dragen of te verpanden aan een derde partij, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INSIFR.

22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Overeenkomst en op alle (niet-)contractuele aanspraken in verband met deze Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen, zowel contractuele als buitencontractuele, die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst, zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland.

In geval van strijdigheid tussen Nederlandse rechtsbegrippen en de Engelse beschrijving daarvan zoals gebruikt in deze Overeenkomst, prevaleert de Engelse tekst en/of de betekenis daarvan naar Nederlands recht.