

INSIFR Algemene Voorwaarden

Wij zijn INSIFR.

INSIFR B.V. en haar moedermaatschappij INSIFR TECH LTD ("INSIFR") zijn ondernemingen die zich bezighouden met het faciliteren van toegang tot financiële diensten, waaronder maar niet beperkt tot betaalrekeningen, betaalkaarten en andere gerelateerde financiële producten, voor bedrijven, ondernemers en consumenten. INSIFR biedt een op software gebaseerde oplossing die is ontworpen om Klanten in staat te stellen op efficiënte en kosteneffectieve wijze persoonlijke en/of zakelijke betaalrekeningen te openen.

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de diensten die door INSIFR worden geleverd, inclusief alle inhoud, functionaliteiten en aanvullende diensten die worden aangeboden. Verdere details zijn te vinden op de officiële website van INSIFR: insifr.com.

Door gebruik te maken van de diensten van INSIFR stemt de Klant in met deze Gebruiksvoorwaarden, inclusief alle relevante bijlagen (gezamenlijk aangeduid als de "Voorwaarden"). Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door INSIFR worden geleverd.

Naast deze Voorwaarden zijn ook de algemene voorwaarden van toepassing van derden (zoals andere online en mobiele betaaldienstverleners) en kredietinstellingen, zoals nader beschreven in Clausule 2 van deze Voorwaarden. Dit omvat in het bijzonder de Gebruiksvoorwaarden van TransactPay, zoals weergegeven op de INSIFR-website en door u geaccepteerd bij de registratie voor een elektronische geldrekening.

In deze Voorwaarden kunnen INSIFR en de Klant afzonderlijk worden aangeduid als 'Partij' en gezamenlijk als 'Partijen'.

1. Definities

Abonnement: Het door de Klant afgenomen dienstenpakket, zoals gespecificeerd op de Abonnementspagina.

Abonnementspagina: Een gedeelte binnen het Account dat een overzicht bevat van de afgenomen Diensten, toepasselijke vergoedingen en eventueel aanvullende voorwaarden tussen Partijen.

Abonnementsperiode: De looptijd van het Abonnement, die aanvangt op de abonnementsdatum zoals vermeld op de Abonnementspagina, en die voortduurt voor onbepaalde tijd of een vaste termijn, zoals overeengekomen tussen Partijen. Beëindigingsrechten worden geregeld in deze Voorwaarden.

(Gebruikers)account: Een beveiligde, persoonlijke online omgeving gecreëerd door de Klant, noodzakelijk voor toegang tot en gebruik van de Diensten. Het Account is toegankelijk via de Website met gebruik van het e-mailadres en wachtwoord van de Klant.

Beëindiging: Het eindigen of beëindigen van de Overeenkomst tussen INSIFR en de Klant.

BTW: Belasting over de toegevoegde waarde of een vergelijkbare belasting opgelegd op grond van toepasselijk recht.

Diensten: De op software gebaseerde oplossing die door INSIFR wordt geleverd en waarmee Klanten:

- (i) elektronische geldrekeningen of betaalrekeningen kunnen openen bij relevante instellingen,
- (ii) gebruik kunnen maken van fysieke, digitale of virtuele betaalkaarten uitgegeven door die instellingen, en
- (iii) toegang krijgen tot andere gerelateerde financiële diensten zoals aangeboden door TransactPay of overeengekomen in het kader van een Abonnement.

Documentatie: Instructie- of informatiemateriaal dat door INSIFR wordt verstrekt – hetzij via de Website, hetzij via andere kanalen – met daarin beschrijvingen, specificaties of gebruiksinstructies met betrekking tot de Diensten.

Duur van de Overeenkomst: De volledige periode waarin de Klant op grond van de Overeenkomst gerechtigd is gebruik te maken van de Diensten.

Gegevens: Alle vormen van informatie, inhoud en materiaal die door de Klant worden verzameld, gegenereerd, geüpload of gecreëerd via het gebruik van de Diensten.

Ingangsdatum: De aanvangsdatum van de Overeenkomst, zoals vermeld op de Abonnementspagina.

INSIFR: INSIFR B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht naar Nederlands recht, statutair gevestigd aan Tijnmuiden 79, 1046 AK Amsterdam, Nederland, geregistreerd bij het Nederlandse Handelsregister onder nummer 96888431. INSIFR Tech Ltd is opgericht in de Verenigde Arabische Emiraten onder registratienummer 9181, met statutaire zetel in het Dubai International Financial Center (DIFC), The Gate Building, Sheikh Zayed Road, Dubai, Verenigde Arabische Emiraten.

Implementatiediensten: Diensten die door INSIFR worden geleverd voor het configureren van de Diensten ten behoeve van de Klant, waaronder mogelijk het uploaden van Gegevens, het aanpassen van de interface van de Diensten, en het instellen van Gebruikersaccounts.

Klant: Iedere natuurlijke of rechtspersoon, gevestigd of woonachtig in een van de lidstaten van de Europese Economische Ruimte (EER), die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, dan wel als consument, en die een Overeenkomst met INSIFR aangaat, of aan wie INSIFR een aanbod doet met betrekking tot de Diensten.

KYC procedure: De wettelijk vereiste procedure voor identiteitsverificatie, uitgevoerd door INSIFR of een geautoriseerde derde partij. Het succesvol voltooien van deze procedure, tot tevredenheid van INSIFR of die derde partij, is noodzakelijk alvorens de Klant toegang krijgt tot de Diensten.

Overeenkomst: De contractuele rechtsverhouding tot stand gekomen tussen de Klant en INSIFR, bestaande uit deze Voorwaarden en alle bijbehorende bijlagen, waaronder het Abonnement.

Overmacht: Elke gebeurtenis of omstandigheid buiten de redelijke controle van een Partij, waaronder onder meer begrepen:

- (i) omstandigheden die INSIFR of diens externe leveranciers raken,
- (ii) tekortkomingen van derden die op verzoek van de Klant zijn ingeschakeld,
- (iii) defecten of storingen in hardware, software of diensten van derden,
- (iv) overheidsmaatregelen,
- (v) onderbrekingen in nutsvoorzieningen,

- (vi) storingen in internet- of telecommunicatie-infrastructuur, en
- (vii) cyberincidenten, strafbare feiten, sabotage, gewapende conflicten of terrorisme.

Persoonsgegevens: Alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, waaronder maar niet beperkt tot namen, contactgegevens en accountgerelateerde informatie, zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Software van Derden: Softwarecomponenten die onderdeel uitmaken van de Diensten en die zijn ontwikkeld of in licentie gegeven door derden, inclusief openbronsoftware. Nadere informatie is op verzoek verkrijgbaar bij INSIFR.

TransactPay: Verwijst naar Transact Payments Malta Limited, een erkende instelling gereguleerd door de Malta Financial Services Authority (MFSA), gemachtigd om betaaldiensten en diensten inzake elektronisch geld aan te bieden binnen Malta en de EER. Statutaire zetel: Vault 14, Level 2, Valletta Waterfront, Floriana, Malta, FRN 1914. KvK-nummer: C 91879.

Vergoedingen: De kosten verbonden aan de Diensten zoals overeengekomen tussen Partijen. De toepasselijke Vergoedingen worden vermeld op de Website.

2. Totstandkoming van de Overeenkomst

Deze Voorwaarden beheersen de juridische verhouding tussen INSIFR en de Klant, met inbegrip van het Account en elk gebruik of poging tot gebruik van de Diensten. Door toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van de Diensten – dan wel een poging daartoe te ondernemen – bevestigt de Klant dat hij deze Voorwaarden heeft gelezen, begrepen en zich ertoe verbindt daaraan gebonden te zijn.

INSIFR levert zelf geen gereguleerde betaaldiensten of elektronischegeld-diensten zoals gedefinieerd onder de Wet op het financieel toezicht (Wft). Wanneer dergelijke diensten deel uitmaken van het Account van de Klant, worden deze aangeboden door Transact Payments Malta Limited (“TransactPay”). In geval van strijdigheid tussen deze Overeenkomst en de TransactPay Wallet Voorwaarden met betrekking tot de levering van elektronische geld- en betaaldiensten, prevaleren de TransactPay Wallet Voorwaarden.

Door zich te registreren voor en gebruik te maken van de Diensten, erkent en aanvaardt de Klant dat het Account wordt verstrekt door TransactPay en dat het gebruik daarvan onderworpen is aan de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en het privacy beleid van TransactPay. De Klant dient deze documenten te lezen en te accepteren voorafgaand aan het gebruik van de Diensten. Door het selectievakje aan te vinken om akkoord te gaan met de TransactPay Wallet Voorwaarden en het Privacy beleid, geeft de Klant expliciet toestemming voor deze documenten.

Om toegang te krijgen tot de Diensten dient de Klant eerst het onboardingproces volledig te doorlopen. Totdat dit proces met succes is afgerond, wordt er geen toegang tot de Diensten verleend. In het kader van de onboarding moet de Klant INSIFR voorzien van de vereiste informatie die nodig is voor het uitvoeren van de Know Your Customer (KYC)-procedure.

Aanvullende middelen, zoals richtlijnen en veelgestelde vragen (FAQ's) met betrekking tot de Diensten, kunnen beschikbaar worden gesteld via de Website en worden periodiek bijgewerkt. Deze materialen zijn uitsluitend bedoeld ter informatie en scheppen geen enkele juridische verplichting of rechten voor Klanten of derden. Dergelijke middelen maken geen bindend deel uit van de contractuele verhouding tussen INSIFR en enige Klant of derde.

3. Implementatie

Na de Ingangsdatum zal INSIFR, op verzoek van de Klant, de noodzakelijke Implementatiediensten uitvoeren in samenwerking met de Klant en eventueel betrokken externe dienstverleners, ten behoeve van de voorbereiding van de Diensten voor gebruik.

Indien de Klant geen Implementatiediensten heeft aangevraagd, is de Klant volledig verantwoordelijk voor het zelfstandig ontwerpen, configureren, parametriseren en optimaliseren van de Diensten, alsmede voor het omzetten en uploaden van Gegevens en, indien van toepassing, het aanpassen van de relevante hardware en gebruikersomgeving.

4. Aanbiedingen en Offertes

Alle aanbiedingen of offertes die door INSIFR worden verstrekt, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, en zijn uitsluitend van toepassing op de daarin beschreven Diensten.

INSIFR is gerechtigd te vertrouwen op de juistheid en volledigheid van alle informatie die door de Klant is verstrekt tijdens het opstellen van de aanbieding of offerte. Indien blijkt dat de verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, of indien aanvullende informatie wordt verstrekt, behoudt INSIFR zich het recht voor de inhoud of voorwaarden van het aanbod dienovereenkomstig aan te passen.

5. Prijzen, Betaling en Incassokosten

De Klant is verplicht INSIFR de vergoedingen te betalen zoals gespecificeerd op de Abonnementspagina en in de toepasselijke Bijlage(n), inclusief eventuele updates daarvan, in ruil voor toegang tot en gebruik van de Diensten (de "Vergoedingen").

De toepasselijke Vergoedingen voor het gebruik van de Diensten, of enig onderdeel daarvan, worden vermeld op de Website en/of op de Abonnementspagina.

Na uitgifte van de initiële factuur door INSIFR machtigt de Klant INSIFR om de toepasselijke Vergoedingen maandelijks te incasseren van de betaalrekening van de Klant, dan wel via een andere door INSIFR beschikbaar gestelde betaalmethode. Deze machtiging geeft INSIFR het recht om verschuldigde bedragen automatisch te incasseren, inclusief Vergoedingen en andere overeengekomen kosten.

Alle facturen worden door INSIFR uitgegeven en verzonden naar het e-mailadres van de Klant en/of beschikbaar gesteld via het Account. Indien de Klant nalaat tijdig te betalen, behoudt INSIFR zich het recht voor om beperkingen op te leggen aan het Account, waaronder het beperken van functionaliteiten of het genereren van facturen, totdat de openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

Voortdurende wanbetaling kan leiden tot opschorting van de Diensten en beëindiging van de Overeenkomst. Voorafgaand aan beëindiging zal de Klant door INSIFR op de hoogte worden gesteld.

INSIFR behoudt zich het recht voor om enig door de Klant verschuldigd bedrag te verrekenen met tegoeden of betalingen die aan de Klant toekomen onder deze Overeenkomst of enige andere overeenkomst met INSIFR. Dit recht op verrekening is uitsluitend voorbehouden aan INSIFR en is niet wederkerig van toepassing op de Klant.

Elke betalingsverplichting wordt onmiddellijk opeisbaar in geval de Klant:

- (i) failliet wordt verklaard,
- (ii) surseance van betaling aanvraagt,
- (iii) een aanzienlijk deel van zijn activa in beslag genomen ziet, of
- (iv) wordt geliquideerd en/of ontbonden.

Alle geldbedragen zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief btw en andere toepasselijke belastingen of heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Facturen dienen te worden voldaan binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

INSIFR behoudt zich het recht voor om:

- (i) eenzijdig de toepasselijke prijzen en tarieven aan te passen, met schriftelijke kennisgeving aan de Klant met een opzegtermijn van twee (2) maanden. In geval van een prijsverhoging heeft de Klant het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen binnen zestig (60) kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving, waarbij de beëindiging ingaat op de datum waarop de nieuwe prijzen of tarieven anders van kracht zouden worden, en
- (ii) de inhoud of reikwijdte van de Diensten gedurende de Contractstermijn te wijzigen. INSIFR behoudt tevens het recht voor om een jaarlijkse aanpassing van de Vergoedingen door te voeren op basis van de Services Producer Price Index (SPPI) voor de Europese Unie, zoals verstrekt door Eurostat (<https://ec.europa.eu/eurostat>). De aanpassing wordt berekend door de SPPI van het huidige jaar te vergelijken met die van het voorgaande jaar. Aanpassingen op basis van de SPPI worden ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding schriftelijk aan de Klant meegedeeld. Voor de duidelijkheid: het beëindigingsrecht onder artikel 5.7(a) bij een algemene prijsverhoging is niet van toepassing op aanpassingen als gevolg van SPPI-indexering.

6. Verplichtingen met betrekking tot het Account

De Klant is volledig verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van alle informatie die tijdens de registratie en daarna aan INSIFR of aan derden wordt verstrekt. INSIFR en haar externe dienstverleners mogen volledig vertrouwen op de door de Klant aangeleverde informatie.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor zijn eigen hardware, infrastructuur en eventuele aanvullende software. De Klant draagt zorg voor correcte installatie, configuratie, parametrisatie en onderhoud van dergelijke software op zijn hardware. Daarnaast dient de Klant passende maatregelen te treffen om ervoor te zorgen dat alle apparatuur die wordt gebruikt voor toegang tot de Diensten – zoals pc's, laptops, tablets of smartphones – veilig is en vrij van virussen of andere kwaadaardige software.

De Klant draagt het risico verbonden aan de keuze van de Diensten die door INSIFR worden geleverd.

De Klant draagt er zorg voor dat alle medewerkers en/of ingeschakelde hulppersonen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, beschikken over de noodzakelijke kennis en deskundigheid om de Diensten op correcte wijze te gebruiken.

De Klant is verantwoordelijk voor het beheer, de configuratie, het toezicht en de controle op het gebruik en de implementatie van de door INSIFR geleverde Diensten.

INSIFR levert Diensten op basis van instructies van de Klant. De Klant mag de Diensten uitsluitend gebruiken voor interne bedrijfsdoeleinden en uitsluitend voor het beoogde gebruik zoals beschreven in deze Overeenkomst.

De Klant stemt ermee in de Diensten niet te gebruiken voor doeleinden die verboden zijn krachtens deze Voorwaarden of toepasselijke wetgeving. De Klant is verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder zijn Account. In het bijzonder zal de Klant niet (en zal hij derden niet toestaan om):

- (i) inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten (inclusief octrooien, merkenrechten, auteursrechten, handelsgeheimen of databankrechten), privacyrechten of contractuele verplichtingen van derden (waaronder INSIFR),
- (ii) opzettelijk valse, misleidende of onjuiste informatie te verstrekken of te verspreiden,
- (iii) inhoud aan te leveren of te verspreiden die onwettig, bedreigend, beledigend, intimiderend, lasterlijk, misleidend, frauduleus, inbreukmakend op privacy, onrechtmatig, obscene, vulgair, pornografisch, aanstootgevend of anderszins verwerpelijk is, inclusief inhoud die haat, discriminatie of geweld bevordert,
- (iv) ongeoorloofde commerciële berichten of verzoeken ("spam") te verzenden,
- (v) commerciële activiteiten of verkoop te verrichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INSIFR, tenzij uitdrukkelijk toegestaan (zoals via een uitnodigingslink),
- (vi) virussen, wormen, malware of andere code, bestanden of programma's te verspreiden of in te voeren die zijn ontworpen om systemen, data of software te beschadigen, te beperken of te verstoren,
- (vii) zich voor te doen als een andere persoon of entiteit, waaronder medewerkers of vertegenwoordigers van INSIFR, en
- (viii) identificatiedocumenten of gevoelige financiële informatie van anderen te delen of te uploaden.

Daarnaast zal de Klant niet:

- (i) de Diensten gebruiken op een manier die de integriteit of beschikbaarheid van de systemen van INSIFR schaadt,
- (ii) de Diensten of enig onderdeel daarvan wederverkopen of verspreiden,
- (iii) ongevraagde berichten verzenden aan INSIFR of derden,
- (iv) een onevenredige of buitensporige belasting leggen op de infrastructuur van INSIFR (of van haar externe leveranciers),
- (v) de werking van de Diensten verstoren of trachten te verstoren,
- (vi) beveiligingsmaatregelen omzeilen die INSIFR heeft geïmplementeerd om toegang tot de Diensten (of systemen die daarmee verbonden zijn) te beperken,
- (vii) geautomatiseerde of handmatige tools gebruiken om delen van de Diensten te "crawlen", "scrapen" of anderszins gegevens te extraheren,
- (viii) de Diensten of enige inhoud ervan wijzigen, reproduceren, herpubliceren, vertalen, verkopen, licentiëren, aanpassen, verspreiden of exploiteren, en
- (ix) zich inlaten met enig handelen dat in strijd is met deze Voorwaarden.

Voor zover wettelijk toegestaan, vrijwaart de Klant INSIFR voor alle vorderingen van derden (inclusief schikkingskosten en redelijke juridische kosten) die voortvloeien uit het gebruik van de Diensten in strijd met deze Voorwaarden, toepasselijke wetgeving of anderszins onrechtmatig gedrag.

Indien INSIFR vaststelt dat de Klant deze Voorwaarden heeft geschonden, behoudt INSIFR zich het recht voor om het Account en de bijbehorende Diensten op elk moment op te schorten of te beëindigen, alsmede om de bijbehorende gegevens te verwijderen.

INSIFR behoudt zich het recht voor de Diensten te blijven leveren op basis van een geüpdatete of gewijzigde softwareversie.

INSIFR is niet verplicht om specifieke functionaliteiten of eigenschappen te onderhouden, te wijzigen of toe te voegen ten behoeve van de Klant.

7. Meerwerk

Indien INSIFR, op verzoek van de Klant of na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant, werkzaamheden verricht of diensten levert buiten de overeengekomen omvang van de Diensten, is INSIFR gerechtigd de Klant daarvoor kosten in rekening te brengen op basis van de tussen Partijen overeengekomen tarieven. Bij gebreke van een dergelijke afspraak gelden de standaardtarieven van INSIFR.

De Klant erkent dat wijzigingen en meerwerk kunnen leiden tot verlengde tijdlijnen en aangepaste leverdata. Eventuele nieuwe tijdlijnen of leverdata die door INSIFR worden gecommuniceerd, treden in de plaats van eerder overeengekomen schema's en termijnen.

Indien voor de betreffende Diensten een vaste prijs is overeengekomen, zal INSIFR op verzoek van de Klant een schriftelijk en redelijk gespecificeerd overzicht verstrekken van de financiële gevolgen van het in dit artikel beschreven meerwerk of aanvullende diensten.

8. Intellectuele Eigendom

Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de intellectuele eigendom in verband met de Diensten – met inbegrip van klant specifieke aanpassingen of uitbreidingen, alsmede de bijbehorende broncode en objectcode – berusten bij INSIFR of diens licentiegever. Deze intellectuele eigendomsrechten omvatten, maar zijn niet beperkt tot: octrooien, octrooiaanvragen, merken, merkaanvragen, databankrechten, dienstmerken, handelsnamen, auteursrechten, handelsgeheimen, licenties, domeinnamen, knowhow, exclusieve rechten en processen (hierna: “Intellectuele Eigendomsrechten”). Niets in deze Overeenkomst mag worden uitgelegd als een overdracht of toekenning van Intellectuele Eigendomsrechten aan de Klant.

De Klant mag de Diensten van INSIFR en bijbehorende logo's van INSIFR gebruiken voor promotionele doeleinden, mits dergelijk gebruik geen verwarring veroorzaakt over de relatie tussen de Klant en INSIFR. INSIFR behoudt zich het recht voor redelijke instructies te geven met betrekking tot het juiste promotionele gebruik, waaraan de Klant zich dient te houden. Ter verduidelijking: deze bepaling verleent de Klant geen toestemming om diensten of logo's van derden voor promotionele doeleinden te gebruiken.

Het is de Klant niet toegestaan de Diensten of de door de Diensten gegenereerde Gegevens te reproduceren, weder te verkopen of te verspreiden, tenzij uitdrukkelijk toegestaan in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst met INSIFR.

De Klant verleent INSIFR hierbij een niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie om de handelsmerken en/of logo's van de Klant te tonen op de INSIFR-website en te gebruiken voor referentie- en herkenningdoeleinden.

De Klant garandeert dat geen enkele derde partij enig recht heeft dat het verstrekken van gegevens, software, materialen, ontwerpen en/of andere werken aan INSIFR verhindert voor het doel van gebruik, onderhoud, verwerking, installatie of integratie, en dat de Klant daartoe de benodigde

licenties bezit. De Klant vrijwaart INSIFR voor alle aanspraken van derden die stellen dat een dergelijke verstrekking of het gebruik daarvan door INSIFR inbreuk maakt op rechten van derden.

De Klant begrijpt dat INSIFR, in overeenstemming met toepasselijke wetgeving, Gegevens die via de Diensten worden gegenereerd mag gebruiken voor analytische, statistische, benchmark- en beveiligingsdoeleinden.

9. Duur en Beëindiging

Niettegenstaande enige andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst of op de Abonnementspagina, kan iedere Partij de Overeenkomst op ieder moment beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden, schriftelijk aan de andere Partij. In overeenstemming met de TransactPay Wallet Voorwaarden geldt dat, indien de Klant een consument is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, deze op elk moment de TransactPay Wallet Voorwaarden mag beëindigen.

De Klant kan op elk moment kiezen voor een vaste Abonnementsperiode door deze optie te selecteren op de Abonnementspagina. Een dergelijke vaste periode wordt automatisch verlengd met opeenvolgende termijnen van één jaar. In dat geval kan iedere Partij verlenging voorkomen door uiterlijk één (1) maand voor het einde van de dan geldende termijn schriftelijk kennis te geven van niet-verlenging. Na een dergelijke kennisgeving kan de Overeenkomst worden voortgezet voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk beëindigd door Partijen.

De Overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in geval van:

- (i) toekenning van (al dan niet voorlopige) surseance van betaling aan de andere Partij;
- (ii) indiening van een faillissementsaanvraag door of tegen de andere Partij; of
- (iii) liquidatie of ontbinding van de andere Partij, behoudens ten behoeve van herstructurering.

INSIFR is daarnaast gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, schriftelijk en met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder voorafgaande ingebrekestelling, in geval van een directe of indirecte wijziging in zeggenschap over de Klant. INSIFR is in dat geval nimmer gehouden reeds ontvangen bedragen terug te betalen of enige schadevergoeding te voldoen.

Indien de Klant onherroepelijk failliet wordt verklaard, vervalt het recht op gebruik van de Diensten onmiddellijk en zonder dat daartoe een handeling van INSIFR is vereist. In dat geval zijn de bepalingen over Beëindiging en Gegevens van toepassing zoals opgenomen in deze Overeenkomst.

Na beëindiging van de Overeenkomst dient de Klant per direct ieder gebruik van de Diensten te staken.

10. Beschikbaarheid en Onderhoud; Afwijzing van Garanties

INSIFR zal commercieel redelijke inspanningen leveren om te waarborgen dat de Diensten zo veel mogelijk beschikbaar zijn. INSIFR geeft echter geen garanties met betrekking tot beschikbaarheid, continuïteit, functionaliteit of bruikbaarheid van de Diensten, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze Voorwaarden. De Klant erkent dat de Diensten worden geleverd via internet- en mobiele netwerken, waarvan de kwaliteit en beschikbaarheid kunnen worden beïnvloed door omstandigheden buiten de redelijke controle van INSIFR, waaronder Overmacht.

INSIFR zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de functionaliteit van de Diensten te verbeteren, onder meer via updates en bugfixes. Indien onderhoud of wijziging van invloed kan zijn op de beschikbaarheid van de Diensten, zal INSIFR trachten dit uit te voeren tijdens perioden van relatief laag gebruik. INSIFR zal zich inspannen de Klant vooraf te consulteren bij dergelijke wijzigingen, maar de uiteindelijke beslissingsbevoegdheid ligt uitsluitend bij INSIFR.

Indien onderdelen van de Diensten op verzoek van de Klant zijn ontwikkeld, kan INSIFR de Klant kosten in rekening brengen voor het oplossen van fouten, op basis van de toepasselijke tarieven van INSIFR.

INSIFR garandeert niet dat de Diensten worden aangepast aan wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving.

Voor zover wettelijk toegestaan wijst INSIFR alle impliciete garanties met betrekking tot de Diensten af. De Diensten worden geleverd in de staat waarin zij zich bevinden ("as is") en zoals beschikbaar op het moment van gebruik ("as available"), zonder enige vorm van garantie. INSIFR garandeert niet dat de Diensten foutloos zijn of zonder onderbrekingen zullen functioneren. INSIFR doet tevens geen toezeggingen dat de Diensten aan de verwachtingen van de Klant zullen voldoen.

INSIFR zal zich commercieel inspannen om regelmatige back-ups te maken van de via de Diensten verwerkte Gegevens. Indien onderhoud of wijzigingen van invloed zijn op de beschikbaarheid, zal INSIFR trachten dergelijke werkzaamheden te plannen tijdens daluren.

11. Back-ups

INSIFR zal zich commercieel inspannen om regelmatige back-ups te maken van de via de Diensten verwerkte Gegevens. INSIFR aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor verlies, wijziging, vernietiging, beschadiging of herstel van Gegevens van de Klant.

12. Software van Derden

De Diensten kunnen Software van Derden bevatten, waaronder open-sourcesoftware die onderworpen kan zijn aan specifieke kennisgevingen en/of aanvullende voorwaarden. Indien vereist (bijvoorbeeld via de INSIFR-website) zullen deze voorwaarden aan de Klant kenbaar worden gemaakt. Door deze Overeenkomst te aanvaarden, stemt de Klant – indien van toepassing – tevens in met deze aanvullende voorwaarden. Het volgende is van toepassing:

- (i) De voorwaarden die gelden voor software van derden zijn de voorwaarden zoals opgelegd door de betreffende derde partij, en de software wordt verstrekt in overeenstemming met de licentievoorwaarden van de desbetreffende rechthebbende; de Klant erkent dat deze voorwaarden open-source- of Creative Commons-licenties kunnen omvatten.
- (ii) Software van derden kan beperkingen bevatten, zowel bekende als onbekende (waaronder defecten of functionele beperkingen).
- (iii) INSIFR geeft geen enkele garantie met betrekking tot software van derden of de daarbij behorende licentievoorwaarden.

INSIFR vrijwaart de Klant tegen iedere vordering of juridische actie die tegen de Klant wordt ingesteld, voor zover deze beweert dat het gebruik van de Diensten door de Klant – overeenkomstig deze Overeenkomst – inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde partij ("IE-Vordering"). Deze vrijwaring is onderworpen aan de voorwaarde dat de Klant:

- (i) INSIFR onverwijld schriftelijk op de hoogte stelt van een IE-Vordering,

- (ii) geen aansprakelijkheid erkent of anderszins handelt ter afdoening of schikking van de IE-Vordering zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INSIFR, en
- (iii) INSIFR volledige zeggenschap en toegang geeft tot alle noodzakelijke informatie om de IE-Vordering en bijbehorende procedures te behandelen en/of te schikken.

13. Privacy

Bij het leveren van de Diensten aan de Klant verwerkt INSIFR persoonsgegevens van de Klant. Voor meer informatie over hoe INSIFR omgaat met persoonsgegevens wordt verwezen naar de Privacyverklaring op [INSIFR.com](https://www.insifr.com). Tijdens het gebruik van de Diensten kan INSIFR bepaalde Persoonsgegevens van de Klant verzamelen. De Privacyverklaring informeert de Klant over welke Persoonsgegevens worden verzameld en voor welke doeleinden deze worden gebruikt.

14. Uitbesteding

INSIFR behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen voor het leveren van (onderdelen van) de Diensten of andere door INSIFR aangeboden diensten ("Onderaannemers").

15. Beveiliging

INSIFR hanteert een beveiligingsprogramma, waaronder een set schriftelijke beveiligingsmaatregelen en -procedures, die periodiek door INSIFR kunnen worden geactualiseerd, teneinde een passend beveiligingsniveau te waarborgen.

16. Beëindiging en Gegevensverwerking ("Exit")

Na beëindiging van de Overeenkomst zal INSIFR, op redelijk verzoek van de Klant, gedurende een periode van drie (3) maanden toegang verlenen tot beschikbare Klantgegevens. Indien een dergelijk verzoek binnen die termijn wordt gedaan, zal INSIFR een kopie van de relevante gegevens aanleveren in een machine leesbaar formaat. Na het verstrijken van de termijn van drie maanden zullen de gegevens van de Klant niet langer beschikbaar zijn, tenzij toepasselijke wetgeving anders vereist.

17. Vertrouwelijkheid

Zowel INSIFR als de Klant zullen alle informatie die wordt uitgewisseld in het kader van deze Overeenkomst en enige daarmee samenhangende onderhandelingen als strikt vertrouwelijk behandelen en openbaarmaking aan derden voorkomen (behalve voor zover noodzakelijk voor het leveren van Diensten door Derden).

Vertrouwelijke Informatie omvat onder meer, maar is niet beperkt tot:

- (i) de inhoud van de Overeenkomst;
- (ii) informatie met betrekking tot de Diensten; en
- (iii) alle financiële, commerciële en operationele informatie die door INSIFR aan de Klant beschikbaar is gesteld.

Vertrouwelijke Informatie omvat niet:

- (i) informatie die zonder handelen of nalaten van de ontvangende partij openbaar beschikbaar is of wordt;
- (ii) informatie die rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij vóór de bekendmaking;

- (iii) informatie die rechtmatig is bekendgemaakt aan de ontvangende partij door een derde partij die niet gebonden is aan een geheimhoudingsplicht; of
- (iv) informatie die moet worden bekendgemaakt op grond van toepasselijke wetgeving, een bindende gerechtelijke uitspraak of een beslissing van een regelgevende of administratieve instantie.

INSIFR en de Klant zullen de Vertrouwelijke Informatie niet gebruiken of openbaar maken voor andere doeleinden dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant zal ervoor zorgen dat uitsluitend Geautoriseerde Gebruikers toegang hebben tot de Vertrouwelijke Informatie, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden, en dat deze gebruikers contractueel zijn gebonden aan geheimhouding.

Geen van beide Partijen is aansprakelijk voor schade of enige vorm van vergoeding indien zij wettelijk verplicht zijn Vertrouwelijke Informatie openbaar te maken en aan deze verplichting voldoen. Indien openbaarmaking vereist is, beperkt de openbaarmakende partij zich tot het strikt noodzakelijke om aan de wettelijke verplichting te voldoen.

Deze bepaling blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

18. Garanties

De Klant verklaart en garandeert dat:

- (i) hij volledig bevoegd is, over de vereiste bevoegdheid beschikt en handelingsbekwaam is om deze Overeenkomst aan te gaan en zijn verplichtingen uit hoofde daarvan na te komen; en
- (ii) hij de Diensten niet zal gebruiken in strijd met deze Overeenkomst, enige toepasselijke Eindgebruikerslicentieovereenkomst, toepasselijke wet- of regelgeving of rechten van derden.

De Klant vrijwaart INSIFR en stelt haar schadeloos voor alle vorderingen, schade of verliezen die voortvloeien uit enige schending van de hierboven genoemde garanties door de Klant.

19. Aansprakelijkheidsbeperking

INSIFR is niet aansprakelijk jegens de Klant voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de Diensten door de Klant, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van INSIFR. In ieder geval, en zonder beperking, is INSIFR niet aansprakelijk voor:

- (i) handelingen of nalatigheden van de Klant,
- (ii) situaties waarin het apparaat van de Klant wordt gestolen en derden vervolgens toegang krijgen tot het Account van de Klant,
- (iii) schade veroorzaakt doordat de Klant vertrouwt op onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door derden,
- (iv) schade als gevolg van het niet-naleven van verplichtingen uit deze Voorwaarden door de Klant,
- (v) het niet kunnen nakomen van enige verplichting onder deze Voorwaarden door omstandigheden buiten de redelijke controle van INSIFR of haar onderaannemers (waaronder storingen in internet, netwerken of telecommunicatie, cybercriminaliteit, cybervandalisme of systeemuitval),
- (vi) schade aan apparatuur van de Klant (zoals computers, mobiele telefoons of andere apparaten) veroorzaakt door gebruik of installatie van de Diensten,
- (vii) schade voortvloeiend uit vertrouwen van INSIFR op onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Klant, en

(viii) storingen of gebrekkige prestaties van door INSIFR ingeschakelde onderaannemers.

Indien INSIFR aansprakelijk wordt gehouden, is de totale cumulatieve aansprakelijkheid van INSIFR beperkt tot maximaal 50% van het totaalbedrag dat de Klant in het kalenderjaar waarin het schadeveroorzakende feit zich voordeed, heeft betaald.

Niets in deze Overeenkomst sluit de aansprakelijkheid van INSIFR uit of beperkt deze waar uitsluiting of beperking op grond van toepasselijk recht niet is toegestaan, bijvoorbeeld bij opzet of grove nalatigheid.

INSIFR is niet aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, bedrijfsstagnatie, vorderingen van derden, of schade verband houdende met het gebruik van diensten van derden door de Klant.

INSIFR is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan tijdens het leveren van de Diensten, indien deze schade het gevolg is van handelen op basis van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Klant. Het recht op schadevergoeding ontstaat slechts indien de Klant INSIFR zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk in kennis stelt van de schade na het ontstaan van het schadevoorval. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt twaalf (12) maanden na de datum waarop de schade is ontstaan, tenzij vóór het verstrijken van die termijn een gerechtelijke procedure is gestart.

INSIFR heeft geen controle over het gedrag van de Klant bij het gebruik van de Diensten en wijst alle aansprakelijkheid af voor schade die daaruit voortvloeit. INSIFR is niet aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van derden, noch voor schade die de Klant in verband met dergelijke derden lijdt. Zonder voorafgaande kennisgeving behoudt INSIFR zich het recht voor om de Diensten op te schorten of te beëindigen indien daartoe een wettelijke, regelgevende of gerechtelijke verplichting bestaat.

De Klant vrijwaart INSIFR voor alle vorderingen van derden die verband houden met het (niet-)nakomen van verplichtingen van de Klant in het kader van diensten van derden.

20. Overmacht

Indien een Overmachtssituatie leidt tot een tekortkoming of vertraging in de nakoming van enige verplichting onder deze Overeenkomst – met uitzondering van betalingsverplichtingen – wordt de betreffende verplichting opgeschort gedurende de duur van de Overmachtssituatie.

Een Partij die kennis krijgt van een Overmachtssituatie die leidt of waarschijnlijk zal leiden tot tekortkoming of vertraging in de nakoming, dient:

- (i) de andere Partij onverwijld schriftelijk in kennis te stellen, en
- (ii) een inschatting te geven van de verwachte duur van de tekortkoming of vertraging.

Indien een Overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen voortduurt, heeft elke Partij het recht de Overeenkomst te beëindigen. In dat geval worden reeds verrichte prestaties en verplichtingen naar rato afgerekend, en zijn Partijen over en weer geen verdere vergoeding verschuldigd.

21. Diverse bepalingen

Het niet uitoefenen van enig recht of het niet afdwingen van enige bepaling van deze Overeenkomst door INSIFR zal niet worden beschouwd als een afstand van dat recht of van de mogelijkheid om die bepaling op een later moment alsnog af te dwingen.

Indien enige bepaling van deze Overeenkomst door een bevoegde rechter ongeldig, niet-afdwingbaar of in strijd met de wet wordt bevonden, zal die bepaling worden aangepast voor zover noodzakelijk om het oorspronkelijke economische doel te bereiken. De overige bepalingen van deze Overeenkomst blijven onverkort van kracht.

Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangt alle eerdere afspraken, verklaringen en overeenkomsten – zowel mondeling als schriftelijk – met betrekking tot hetzelfde onderwerp. Wijzigingen van deze Overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen en ondertekend door beide Partijen.

INSIFR behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen. Eventuele materiële wijzigingen zullen ten minste dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk aan de Klant worden meegedeeld. Indien de Klant niet akkoord gaat met de voorgestelde wijzigingen, heeft hij het recht de Overeenkomst te beëindigen vóór de datum waarop de wijzigingen van kracht worden. Voortgezet gebruik van de Diensten na die datum geldt als aanvaarding van de gewijzigde Voorwaarden.

Alle communicatie of kennisgevingen tussen INSIFR en de Klant zullen plaatsvinden via de contactgegevens zoals opgenomen in het Account van de Klant. Indien een Partij haar contactgegevens wijzigt, dient zij de andere Partij hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Totdat een dergelijke kennisgeving is ontvangen, mag de andere Partij blijven uitgaan van de laatst bekende contactgegevens.

INSIFR is gerechtigd om vorderingen op de Klant met betrekking tot betalingen te verkopen, over te dragen of te verpanden aan een derde partij.

De Klant is niet gerechtigd om rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst te verkopen, over te dragen of te verpanden aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INSIFR.

22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Overeenkomst, alsmede op alle (niet-)contractuele vorderingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen – contractueel of niet-contractueel – die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland.

In geval van enig verschil tussen Nederlandse rechtsbegrippen en de Engelse bewoordingen daarvan zoals gebruikt in deze Overeenkomst, prevaleert de Engelse formulering en/of de betekenis daarvan onder Nederlands recht.